

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Myke Tesselaar
BIG-registraties: 79913866725
Basisopleiding: Psychologie aan de VU
Persoonlijk e-mailadres: hallo@myketesselaar.com
AGB-code persoonlijk: 94016618

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Myke Tesselaar
E-mailadres: hallo@myketesselaar.com
KvK nummer: 82252246
Website: www.myketesselaar.com
AGB-code praktijk: 94066200

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Visie:

Het leven leiden zonder krassen en deuken is onmogelijk. Men raakt nu eenmaal in meer of mindere mate beschadigd. Ik help om die deuken en krassen liefdevol te bekijken. Ik help nieuwe taal te ontwikkelen, zodat cliënten weer positief naar de toekomst kunnen kijken. Want ik geloof dat niet de ervaringen en het verleden maken wie iemand is, maar hoe diegene er tegenaan kijkt.

De client is de expert van zijn eigen leven en de oplossing van zijn/haar probleem ligt verborgen in zijn/haar talenten en mogelijkheden. Samen met de client ga ik op zoek naar de snelste en krachtigste oplossing.

Werkwijze:

De methodes waarmee ik werk, komen uit de cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte en positieve psychologie en daarnaast gebruik ik elementen uit de Acceptance en Commitment therapie. Ik behandel ook trauma via EMDR.

Ik start de behandeling met een intake gesprek om de client te leren kennen. Samen met de client formuleer ik de hulpvraag en kijken we welke diagnostiek nodig is om de hulpvraag te verhelderen. Indien de client minderjarig is, zullen altijd ouders en gezin betrokken worden bij de therapie.

Ik doe mijn gesprekken voornamelijk online en via e-health

Problematiek/doelgroep:

Adolescenten en volwassenen met : angstklachten, stemmingsproblematiek, negatief zelfbeeld, eenzaamheid, stress en piekeren, trauma.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Myke Vergeer-Tesselaar

BIG-registratienummer: 79913866725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Myke Vergeer-Tesselaar

BIG-registratienummer: 79913866725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Naast mijn eigen praktijk werk ik bij de organisatie 365 Dagen Succesvol. Dit is een bedrijf in persoonlijke ontwikkeling, daar doe ik veel groepscoaching en soms stroomt een deelnemer van een van de 365 programma's door naar een individueel behandeltraject in mijn praktijk.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Annelie Speelman: lid van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en ingeschreven in het register Kinder en Jeugdpsycholoog NIP

Talien van Ramshorst: big registratie nummer 69914257425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien er sprake is van persoonlijkheidsproblematiek, multiple trauma, zelfmoordgedachten/zelfbeschadigend gedrag, waarbij intensievere behandeling en diagnostiek gewenst is (bijvoorbeeld medicatie, opnames) schaal ik de zorg op. In eerste instantie via intervisie en in tweede instantie via de huisarts van desbetreffend client, aangezien mijn cliëntenpopulatie zich verspreid over heel Nederland bevindt en ik niet de hele sociale kaart van Nederland kan kennen.

Ik streef ernaar om ieder behandeltraject zo kort mogelijk te houden, omdat ik geloof dat dit voor cliënten zelf het beste is. Hiermee behouden zij hun eigen invloed. Wanneer ik kan afschalen omdat de klachten (grotendeels) over zijn, doe ik dit. De huisarts is dan de aangewezen persoon om mee te overleggen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In eerste instantie bij mijzelf, indien de crisis niet door mij te hanteren is, dan doorverwijzen naar huisartsenpraktijk/post, spoedeisende hulp, ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Ik cliënten uit heel Nederland spreek vanwege mijn vorm (e-health)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Talien van Ramshorst: big registratie nummer 69914257425

Annelie Speelman: lid van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en ingeschreven in het register Kinder en Jeugdpsycholoog NIP

Yvonne Bors: big registratie nummer: 89913383524

Cathelijne Vomberg: big registratie nummer: 99920376125

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wij komen een paar keer per jaar met z'n 5 samen om te reflecteren op ieders rol in de patientenzorg in de keten. Denk hierbij aan: reflectie op eigen handelen in behandeling en diagnostiek. Hierbij werken we met een agenda, aanwezigheidslijst en verslag

Daarnaast is er 1 op 1 regelmatig overleg over lopende diagnostiek trajecten, behandelingen en indicatie voor op- en afschaling.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.myketesselaar.com/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Lid van LVVP

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
<https://zoeken.bigregister.nl/zorgverlener/4e7eb8ad-9c6c-464a-8fee-c122b93e99ad>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij en wanneer we er niet uitkomen: Ik ben lid van de LVVP, waardoor ik gebruik kan maken van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Huisarts van betreffende patient die de GGZ crisisdienst in kan schakelen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.myketesselaar.com

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Ik ontvang de aanmelding per email, telefoon of contactformulier van de website. Ik plan zelf de intake in, evenals de behandelcontacten. Communicatie met client gaat via telefoon of email.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Alle communicatie die ik niet met de client zelf heb, maar over de client, zoals de huisarts/naasten doe ik altijd in overeenstemming met client. Ik vraag hiervoor elke keer toestemming en leg dit vast in het dossier.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang van de behandeling doe ik aan de hand van voortgangsgesprekken en eindevaluatie. En HONOS+ aan het begin en eind van de behandeling om voortgang te meten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke 5 gesprekken een officieel evaluatie moment.

Daarnaast laat ik dit elk gesprek aan de orde komen, ik geloof door dit transparant met elkaar te blijven bespreken je focus en ook voortgang in de behandeling houdt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Klanttevredenheid vraag ik uitgebreid uit aan het einde van de behandeling, maar doe dit ook tijdens de tussentijdse evaluatie momenten en de behandelcontacten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Myke Vergeer-Tesselaar

Plaats: AMSTERDAM

Datum: 2-5-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja